

УМОВИ КОРИСТУВАННЯ ПЛАТФОРМОЮ ЕКАРТКА

Останнє оновлення: 12.07.2025

Ці Умови користування (далі — «Умови») є юридично зобов'язуючою угодою між вами (далі — «Користувач») та платформою eKartka (далі — «Платформа»). Використовуючи Платформу, ви підтверджуєте свою повну та безумовну згоду з цими Умовами. Якщо ви не погоджуєтесь із ними, ви повинні припинити використання Платформи.

1. ПРИЗНАЧЕННЯ ПЛАТФОРМИ

Платформа надає технічний онлайн-доступ до інструментів роботи з метафоричними асоціативними картками (МАК), включаючи: візуалізацію, створення сесій, збереження результатів, завантаження, обробку та публікацію колод.

2. ЗАВАНТАЖЕННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ КОЛОД

Користувач має право:

- завантажувати власні колоди для особистого використання;
- подавати колоди для публікації у відкритому каталозі;
- використовувати загальнодоступні колоди для проведення сесій.

Користувач, який подає колоду для публікації, підтверджує, що:

- є автором або правовласником; або
- має належний дозвіл або ліцензію на використання та розповсюдження.

Платформа залишає за собою право:

- публікувати колоди за наявності згоди на публікацію;
- відмовити у публікації без пояснення причин;
- видаляти контент у разі порушення прав або за запитом правовласника.

3. ВІДМОВА ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ (DISCLAIMER)

Платформа виступає як технічний посередник (hosting provider) відповідно до:

- Закону України «Про електронну комерцію»;
- Директиви 2000/31/ЄС;
- Регламенту (ЄС) 2022/2065 (Digital Services Act), за потреби.

Ми:

- **не перевіряємо зміст або авторство** завантаженого користувачами контенту;
- **не здійснюємо** юридичну модерацію на відповідність авторським правам;
- **не несемо відповідальності** за порушення авторських або суміжних прав третіми особами.

Користувач несе **повну відповідальність** за дотримання прав інтелектуальної власності.

4. ПРОЦЕДУРА ПОДАННЯ СКАРГИ (NOTICE & TAKEDOWN)

Якщо ви є правовласником та вважаєте, що ваші права було порушено, надішліть запит на адресу: ekartka.ua@gmail.com із зазначенням:

- Вашого повного імені та контактних даних;
- Посилання на порушення (URL сторінки або скріншот);
- Документального підтвердження прав (реєстрація, ліцензія, лист-дозвіл);
- Вимоги на видалення чи обмеження доступу;
- Підпису (електронного або сканованого).

Після перевірки адміністрація зобов'язується видалити контент протягом **48 годин**.

5. ПРАВА КОРИСТУВАЧА

Користувач має право:

- створювати акаунт;
- зберігати сесії та робити скріншоти;
- використовувати доступні колоди;
- видаляти власний контент;
- видалити акаунт;
- відкликати згоду на публікацію колоди (для авторів).

6. ЗАБОРОНЕНО

Користувачам заборонено:

- порушувати авторські права;
- видавати себе за іншого автора;
- поширювати неправдиву інформацію;
- використовувати Платформу незаконно.

7. ВИДАЛЕННЯ КОНТЕНТУ ТА ОБМЕЖЕННЯ ДОСТУПУ

Адміністрація має право:

- видаляти будь-який контент без попередження, якщо існує обґрунтована підозра щодо порушення законодавства або цих Умов;
- тимчасово або повністю обмежити доступ до облікового запису.

8. ВІДМОВА ВІД ГАРАНТІЙ

Платформа надається «як є» (as is). Адміністрація не гарантує:

- безперебійну або безпомилкову роботу Платформи;
- відповідність функціоналу очікуванням Користувача;
- збереження результатів сесій у разі технічних збоїв.

9. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА GDPR

Якщо Користувач перебуває на території ЄС або надає свої персональні дані відповідно до GDPR, він має право:

- на доступ до своїх персональних даних;
- на видалення чи обмеження обробки;
- на подання скарги до наглядового органу.

Більше інформації — у [Політиці конфіденційності](#).

10. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

Платформа надає всім новим Користувачам 14-денний безкоштовний пробний період, протягом якого доступна повна функціональність Платформи.

Після завершення пробного періоду доступ до Платформи надається шляхом разової покупки періоду доступу. Такі покупки не є підпискою та не поновлюються автоматично.

Усі платежі є остаточними та не підлягають поверненню після надання доступу.

Повернення коштів можливе лише у виключних випадках, визначених у [Політиці повернення коштів](#).

Користувачі, які знаходяться в Європейському економічному просторі (ЄЕЗ), повинні враховувати, що, здійснюючи покупку та запитуючи негайний доступ до Платформи та її цифрового контенту, вони надають згоду на негайне надання послуги та підтверджують втрату права на відмову відповідно до Директиви 2011/83/ЄС (ст. 16(m)).

11. ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ ТА ВИДАЛЕННЯ ПРИ НЕАКТИВНОСТІ

Платформа зберігає історію сесій, завантажені колоди та інші персоналізовані дані користувача лише протягом періоду активного доступу.

Якщо Користувач не має активної підписки протягом 180 днів поспіль, ми залишаємо за собою право:

- безповоротно видалити історію сесій, завантажені колоди та інші персоналізовані дані;
- зберегти лише базову інформацію про акаунт (наприклад, email).

Користувач не може вимагати відновлення втрачених даних після закінчення цього терміну.

12. ЗМІНИ ДО УМОВ

Ми можемо оновлювати ці Умови у будь-який момент. Оновлена версія буде публікуватись на сайті. Продовження використання Платформи після оновлення означає автоматичну згоду з новими Умовами.

13. ЮРИСДИКЦІЯ

Умови регулюються законодавством України, без шкоди для обов'язкових прав споживачів у ЄЕЗ. Користувачі з ЄЕЗ можуть використовувати механізми ADR/ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

14. КОНТАКТИ

З усіх юридичних питань: ekartka.ua@gmail.com