

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ПЛАТФОРМИ «ЕКАРТКА»

Останнє оновлення: Квітень 2026

Ця Політика конфіденційності пояснює, як ми, команда платформи «eKartka» (далі — «Платформа», «ми», «нас»), збираємо, використовуємо, зберігаємо та захищаємо особисті дані Користувачів (далі — «ви», «Користувач») відповідно до законодавства України та Загального регламенту європейського захисту даних (ЄС GDPR, Регламент (EU) 2016/679).

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1 У цій Політиці конфіденційності використовуються такі терміни:

1.1.1 **«Адміністрація Платформи»** — уповноважені особи, які управляють Платформою, організують обробку персональних даних, визначають її мету, склад і дії з даними, а також забезпечують їх захист.

1.1.2 **«Платформа»** — онлайн-сервіс, розміщений за адресою: <https://www.ecarta.com.ua/>, що надає Користувачам доступ до функціоналу для роботи з метафоричними асоціативними картами.

1.1.3 **«Користувач»** — фізична особа, яка зареєструвалась або відвідує Платформу і яка може бути прямо або опосередковано ідентифікована за допомогою персональних даних.

1.1.4 **«Персональні дані»** — будь-яка інформація, що дозволяє прямо або опосередковано ідентифікувати фізичну особу (наприклад: ім'я, email, IP-адреса, історія активності).

1.1.5 **«Обробка персональних даних»** — будь-які дії, що здійснюються з персональними даними: збирання, зберігання, систематизація, використання, передача, знеособлення, видалення тощо.

1.1.6 **«Конфіденційність персональних даних»** — обов'язок Адміністрації не розголошувати персональні дані без правової підстави або згоди Користувача.

1.1.7 **«Cookies»** — фрагменти даних, що зберігаються у браузері Користувача для збереження сеансів, налаштувань та аналітики.

1.1.8 **«IP-адрес»** — унікальний мережевий ідентифікатор пристрою, що використовується для доступу до мережі Інтернет.

2. ЯКІ ДАНІ МИ ЗБИРАЄМО

2.1 Ми можемо збирати такі категорії персональних даних, які ви надаєте добровільно або які збираються автоматично під час користування Платформою:

2.1.1 **Ідентифікаційні дані:** ім'я, прізвище, email-адреса, обліковий запис (логін), пароль (у зашифрованому вигляді).

2.1.2 **Технічні дані:** IP-адреса, тип пристрою, операційна система, тип браузера, мова інтерфейсу, дата та час входу, знеособлені дані сесії.

2.1.3 **Контентні дані:** колоди, які ви завантажуєте, збережені сесії, нотатки, описи, коментарі та інші матеріали, створені або завантажені вами під час користування Платформою.

2.1.4 **Дані активності:** переглянуті сторінки, час перебування на Платформі, взаємодія з інтерфейсом (у тому числі через інструменти аналітики).

2.1.5 **Фінансові дані:** у разі здійснення покупки — реквізити платежу, сума транзакції, статус оплати. Ми не зберігаємо платіжні дані безпосередньо — вони обробляються платіжними сервісами.

2.1.6 **Інші дані:** інформація з файлів cookies, анонімізовані ідентифікатори, а також будь-яка інша інформація, яку ви добровільно надаєте через форму зворотного зв'язку, email або чат.

3. ЯК МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ВАШІ ДАНІ

3.1 Ми обробляємо ваші персональні дані виключно з метою забезпечення належної роботи Платформи та надання послуг. Зокрема, ми можемо обробляти ваші дані для:

- 3.1.1 створення та обслуговування облікового запису Користувача;
- 3.1.2 надання доступу до функціоналу Платформи;
- 3.1.3 технічної підтримки та комунікації з вами;
- 3.1.4 надсилання системних повідомлень (сповіщень, змін умов, оновлень);
- 3.1.5 аналізу активності з метою поліпшення роботи Платформи;
- 3.1.6 захисту від шахрайства, зловживань та несанкціонованого доступу;
- 3.1.7 виконання юридичних зобов'язань (наприклад, ведення обліку платежів);
- 3.1.8 обробки запитів, звернень та скарг;
- 3.1.9 використання знеособлених даних в аналітичних та статистичних цілях.

4. ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ДАНИХ

4.1 Ми обробляємо ваші персональні дані лише за наявності передбаченої законом підстави відповідно до ст. 6 GDPR. Залежно від обставин, ми керуємося такими підставами:

- 4.1.1 Згода (ст. 6(1)(a) GDPR) — ви надали чітку й усвідомлену згоду на обробку персональних даних для однієї або кількох конкретних цілей.
- 4.1.2 Виконання договору (ст. 6(1)(б) GDPR) — обробка необхідна для надання вам доступу до функціоналу Платформи або виконання інших договірних зобов'язань.
- 4.1.3 Юридичний обов'язок (ст. 6(1)(в) GDPR) — ми зобов'язані обробляти певні дані відповідно до вимог законодавства (наприклад, зберігання фінансових документів).
- 4.1.4 Законний інтерес (ст. 6(1)(ф) GDPR) — обробка необхідна для реалізації наших законних інтересів, зокрема: поліпшення функціональності, захист від шахрайства, комунікація з користувачами, ведення аналітики (за умови, що це не шкодить вашим правам та інтересам).
- 4.1.5 Життєво важливі інтереси (ст. 6(1)(д) GDPR) — у виняткових випадках, коли обробка необхідна для захисту життєво важливих інтересів Користувача або іншої фізичної особи.

5. ПЕРЕДАЧА ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

5.1 Ми не продаємо і не передаємо ваші персональні дані третім особам, крім випадків, передбачених цією Політикою або вимогами законодавства.

5.2 Дані можуть бути передані таким категоріям отримувачів:

5.2.1 Технічні партнери — компанії, що надають нам послуги хостингу, електронної пошти, адміністрування баз даних, обробки зображень тощо. Вони отримують доступ лише до мінімально необхідної інформації відповідно до укладених угод про обробку даних (DPA) відповідно до ст. 28 GDPR.

5.2.2 Платіжні сервіси — у разі проведення фінансових операцій ваші платіжні реквізити передаються до платіжних систем (Stripe, WayForPay тощо), які діють відповідно до власних політик конфіденційності.

5.2.3 Аналітичні сервіси — ми можемо передавати обмежений обсяг знеособлених даних сервісам Google Analytics, Hotjar, Kinde тощо для аналізу взаємодії з інтерфейсом, поліпшення UX та функціональності Платформи.

5.2.4 Державні органи — у випадках, коли передача є обов'язковою за чинним законодавством (наприклад, за рішенням суду).

5.3 Усі треті особи зобов'язані дотримуватися конфіденційності і не мають права використовувати персональні дані з іншою метою, ніж зазначено.

Міжнародні передачі персональних даних: У разі передачі персональних даних отримувачам, розташованим за межами країни користувача або Європейської економічної зони (ЄЕА), ми забезпечуємо належний рівень захисту таких даних відповідно до вимог чинного законодавства. Зокрема, у разі застосовності General Data Protection Regulation (GDPR), ми застосовуємо відповідні гарантії, включаючи стандартні договірні положення (Standard Contractual Clauses, SCC), затверджені Європейською комісією, або спираємося на рішення про адекватний рівень захисту персональних даних.

6. БЕЗПЕКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

6.1 Ми впроваджуємо відповідні технічні та організаційні заходи для захисту персональних даних від випадкового або незаконного знищення, втрати, зміни, несанкціонованого розкриття або доступу.

6.2 Ці заходи включають, зокрема:

- використання захищеного протоколу HTTPS (SSL/TLS) для шифрування даних під час передачі;
- шифрування паролів та критичних даних у сховищі;
- обмеження доступу до даних лише уповноваженим працівникам;
- резервне копіювання даних та регулярне тестування відновлення;
- моніторинг систем на предмет підозрілої активності та потенційних загроз;
- політики аутентифікації та контролю доступу;
- договори про конфіденційність з працівниками та підрядниками.

6.3 Ми зберігаємо персональні дані лише стільки, скільки це необхідно для досягнення цілей, з якими вони збирались, або відповідно до вимог законодавства.

6.4 6.4. Повідомлення про порушення безпеки персональних даних. У разі порушення безпеки персональних даних (витоку), яке може призвести до високого ризику для прав і свобод Користувачів, ми зобов'язуємося:

- повідомити уповноважений орган з питань захисту персональних даних у строки, встановлені чинним законодавством України та, у разі застосування, законодавством Європейського Союзу;
- повідомити користувачів, яких це стосується, без невиправданої затримки, якщо таке порушення може суттєво вплинути на їхні права та свободи.

Ми також вживаємо необхідних технічних та організаційних заходів для мінімізації можливих наслідків такого порушення.

7. ВАШІ ПРАВА

7.1. Користувач має права щодо своїх персональних даних відповідно до законодавства України, зокрема ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», а також, у разі застосовності, відповідно до General Data Protection Regulation (GDPR):

7.1.1. Право на доступ — ви маєте право отримати інформацію про обробку ваших персональних даних та доступ до них.

7.1.2. Право на виправлення — ви маєте право вимагати виправлення неточних або неповних персональних даних.

7.1.3. Право на видалення — у випадках, передбачених законодавством, ви маєте право вимагати видалення ваших персональних даних.

7.1.4. Право на обмеження обробки (застосовується відповідно до GDPR) — ви маєте право вимагати обмеження обробки ваших даних у передбачених випадках.

7.1.5. Право на переносимість даних (застосовується відповідно до GDPR) — за певних умов ви маєте право отримати свої дані у структурованому, загальноприйнятому та машинозчитуваному форматі.

7.1.6. Право на заперечення — ви маєте право заперечити проти обробки ваших персональних даних у випадках, передбачених законодавством.

7.1.7. Право на відкликання згоди — якщо обробка персональних даних здійснюється на підставі вашої згоди, ви маєте право відкликати її у будь-який момент. Відкликання згоди не впливає на правомірність обробки, здійсненої до моменту відкликання.

7.1.8. Право на подання скарги — ви маєте право звернутися зі скаргою до уповноваженого органу з питань захисту персональних даних, зокрема до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, або, у разі застосовності, до наглядового органу в державі — члені Європейського Союзу / ЄЕА відповідно до General Data Protection Regulation.

Для реалізації будь-якого з вказаних прав ви можете звернутися до нас за адресою: ekartka.ua@gmail.com. Ми розглянемо ваш запит у розумний строк відповідно до чинного законодавства України та, у разі застосовності, надамо відповідь протягом одного місяця відповідно до вимог GDPR.

8. COOKIES, АНАЛІТИКА ТА СТОРОННІ СЕРВІСИ

8.1 Ми використовуємо файли cookies та подібні технології для забезпечення належної роботи Платформи, персоналізації інтерфейсу, аналітики, маркетингу та поліпшення досвіду користувача.

8.2 Cookies — це невеликі текстові файли, що зберігаються на вашому пристрої під час відвідування Платформи. Вони можуть бути сесійними (видаляються після завершення сесії) або постійними (зберігаються до видалення).

8.3 Ми можемо використовувати такі типи cookies:

8.3.1 Технічні (обов'язкові) — необхідні для функціонування Платформи; не можуть бути відключені.

8.3.2 Аналітичні — допомагають аналізувати трафік, поведінку Користувачів та вдосконалювати сервіс (наприклад, Google Analytics, Hotjar).

8.3.3 Функціональні — запам'ятовують ваші налаштування (мова, регіон тощо).

8.3.4 Маркетингові — використовуються для показу персоналізованої реклами та відстеження ефективності маркетингових кампаній.

8.4 Ми також можемо використовувати сторонні аналітичні сервіси, зокрема Google Analytics, Hotjar і Kinde, які можуть зберігати власні cookies відповідно до власних політик конфіденційності.

8.5 Ви можете змінити налаштування cookies у своєму браузері в будь-який момент — заблокувати або обмежити зберігання файлів, а також видалити раніше збережені cookies.

8.6 Згода на cookies: При першому відвідуванні Платформи ви побачите банер згоди на використання cookies, де ви зможете надати або відкликати згоду. Відповідно до Директиви про ePrivacy (2002/58/ЄС) та вимог GDPR, необов'язкові cookies встановлюються лише за вашою попередньою згодою.

9. ЗМІНИ ДО ПОЛІТИКИ

9.1 Ми залишаємо за собою право періодично оновлювати або змінювати цю Політику відповідно до змін у законодавстві, технологіях або функціональності Платформи.

9.2 Актуальна редакція Політики завжди доступна на Платформі. Дата останнього оновлення зазначена вверху документа.

9.3 У разі істотних змін ми повідомимо Користувачів заздалегідь — шляхом email-повідомлення або відображення повідомлення на Платформі — з розумним попереднім повідомленням.

9.4 Продовження використання Платформи після внесення змін до Політики означає вашу згоду з оновленими умовами.

10. КОНТАКТИ

З усіма питаннями конфіденційності звертайтеся до нас: ekartka.ua@gmail.com